

Heures d'ouverture

- Sur rendez-vous seulement, notre Clinique est ouverte du Lundi au Vendredi de 8:30am à 4:00pm, nous sommes fermés le midi entre 12:00 et 1:00pm. Veuillez vérifier avec notre personnel pour les cliniques du soir car l'horaire est variable.
- Merci de respecter votre heure de rendez-vous et d'arriver quelques minutes plus tôt afin de permettre à notre personnel de vous enregistrer et mettre votre dossier à jour.
- Le CSCST ne fait pas de visite à domicile et n'est pas en mesure de voir des patients qui se présentent sans rendez-vous.

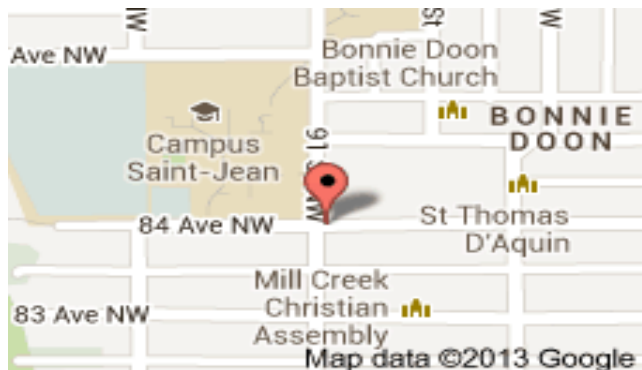
Politique d'annulation des rendez-vous

- Merci de nous aviser un minimum de 24 heures d'avance si vous êtes dans l'impossibilité de vous présenter pour votre rendez-vous. Cela nous permettra d'assigner votre place à une autre personne dans le besoin. Veuillez prendre note que des frais de pénalités de 30.00\$ seront exigés si nous ne recevons aucun avis de cancellation.
- Si vous ne vous présentez pas à 3 rendez-vous sans aviser la Clinique dans les délais requis, vous serez retirés de la liste des patients et il nous sera impossible de vous offrir des rendez-vous dans le future.

Politique de Narcotique

- Aucun narcotique est gardé sur les lieux. Il n'est pas pratique courante pour les médecins de prescrire des narcotiques..

Ici on parle Français!!



Renouvellement de Médicaments

- Merci de toujours amener votre liste de médicaments lorsque vous visitez la Clinique, cela facilite notre travail et nous permet de vous offrir un meilleur service.
- Tous les renouvellements de médicaments doivent s'effectuer en personne lors d'un rendez-vous médical.

Politique d'Abus ou Patient Intoxiqué

- Les patients abusifs ou intoxiqués (alcool et/ou drogues) ne seront pas tolérés ou traités sur les lieux.
- Tout abus physique et/ou verbal face au personnel ne sera pas toléré. Il nous sera impossible de vous offrir des rendez-vous dans le future.

Résidents du Centre Saint-Thomas

- Les résidents du Centre Saint-Thomas doivent s'inscrire comme tout autre client s'ils désirent consulter un médecin.
- Les résidents du Centre Saint-Thomas doivent être accompagnés en tout temps lors de leur visite au CSCST et avoir avec eux leur liste de médicaments récente.

Stationnement

- Du stationnement est disponible sur la 84e Avenue à moins d'indication contraire par la ville.
- Du stationnement additionnel se retrouve dans la court intérieure du CSCST entre les ailes ouest et nord de l'édifice.

Information pour Requisition

- Merci de revoir la préparation requise pour les tests qui vous ont été prescrits.
- Notre personnel peut vous aider en ce qui a trait à de l'information concernant les lieux et numéros importants pour toutes prise de sang, radiographie et autres tests.

Frais supplémentaires/Services non assurés

- Certains services ne sont pas couverts par Alberta Health, prenez note que des frais supplémentaires sont exigés pour ces services. Ces frais doivent être réglés au moment de la visite, en argent comptant seulement.
- N'hésitez pas à demander auprès du personnel pour une liste détaillée des services non assurés et couts associés.

J'ai lue attentivement les politiques du Centre de Santé Communautaire Saint-Thomas, je les comprends et j'accepte de les respecter.

Signature: _____

Date: _____

9040—84 Avenue
Edmonton Alberta - T6C 1E4
Tél. / Phone: (780) 434-2778